

入院生活の

ご案内とお願い



医療法人 福慈会 福外科病院

目次

案内図	1. 2
基本理念・基本方針・患者様の権利・認定施設	3
はじめに	4
入院時諸手続きの確認	5
ナース（スタッフ）ステーション	6
ナースコール・テレビ・ラジオの使用方法	7
冷蔵庫・金庫の使用について	8
カーテン・ベッド柵・日課表について	9
受け持ち看護師・担当看護師	10
日課（タイムスケジュール）	11
シュウカンスケジュール	12
給湯時間・お茶の用意について	13
配膳・引き膳について	14
備品の使用方法について	15
食事について	16・17
栄養科より患者様へ	18

浴室の使用について	19
コインランドリー・物干し場について	20
巡回・検温について	21
お薬について	22
検査・ネームバンド着用について	23
手指消毒について	24
面会時間について	25
付き添い・電気の使用について	26
ゴミ捨て・トイレ・汚物処理室について	27
外出・外泊・室外での所在について	28
飲酒・喫煙・贈答品の固辞について	29
消灯・入院費用のお支払いについて	30
避難経路・非常口につて	31・32
携帯電話使用について	33
退院される患者様へ	34
駐車場のご利用について	35
委託できる業者・物品の購入について	36

モニター監視について 37

基本理念

誠心誠意

私達は、患者様の不安を取り除き、心のこもった良質な医療を、患者様やご家族とよく相談し納得して受けていただける病院を目指します。

基本方針

- ① 良質な医療を提供するために、高度、専門的医療だけでなく協調の精神にもとづくチーム医療をするよう努力します。
- ② 患者様が医療の中心であることを忘れずに、個人の知る権利、決定する権利を尊重し、プライバシーの保護にも努力します。
- ③ 患者様と職員の安全を確保します。
- ④ 職員の教育、研修を充実して絶えず向上心を持って患者様に還元できるように努力します。

患者様の権利

- 1、個人の尊厳
- 2、平等な医療を受ける権利
- 3、最善の医療を行ける権利
- 4、知る権利
- 5、自己決定権
- 6、プライバシーの権利

認定施設

当院は、下記の各学会に専門病院として承認されています。これらの専門施設認定は、4年ごとの更新となっており種々の診療実績を満たすことが必要です。

- ① 日本大腸肛門病学会認定専門医修練施設
- ② 日本消化器病学会認定施設
- ③ 日本消化器内視鏡学会認定指導施設
- ④ 日本外科学会認定関連施設
- ⑤ 日本消化器外科学会認定関連施設

【④⑤は、和歌山県立医科大学附属病院消化器外科の関連施設です】

★はじめに

- ★ 患者様によりよい療養生活を過ごしていただくために入院生活のご案内をさせていただきます。
- ★ 分からないことや不安に思うことは、どのようなことでもかまいませんのでご質問、ご相談ください。
- ★ 当院では、患者様の確認をさせていただくためにお名前を名乗っていただく場合がございます。ご協力をお願いします。
- ★ また、個人情報保護法に基づき病室外にお名前を表示しておりません。ご了承ください。

重要：入院時に、刃物類（ハサミ、果物ナイフ、爪切りなど）をお持ちにならないようお願い致します

入院手続きは、済まされましたか？



面会時間

面会時間は、

平日・土曜日 午後2時～午後7時

日・祝日 午前10時～午後7時

までとなっています。




ナース(スタッフ)ステーション

3階にございます。


2階のサブナースステーションでの対応は

9時～17時までとなります。



24時間看護師がおります。スタッフが不在の時は、
カウンターの電話をお取りください。


スタッフと直接連絡をとることができます。



入院中のご用件、ご相談を承ります。


当院の電話は

445-3101(代表)です。



カウンターの電話等によるお取次ぎは、

午前9時から午後8時迄です。



カウンターの電話、談話室の公衆電話、病院内での
携帯電話等を使用する場合は、大きな声、長時間の
使用を控えるようお願いいたします。

お薬

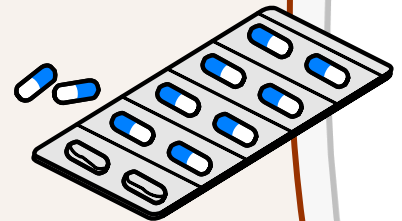
★ お持ちいただいたお薬(当院又は他院の内服など)は、いったん看護師がお預かりいたします。薬剤師がお薬の内容を調べさせていただきます。

★ お薬の服用が出来ないときやお薬に関して聞きたいことなどがございましたら、看護師に申し出てください。薬剤師がお伺いします。



★ 一週間に一度(木曜日)、病室に薬剤師が定期のお薬を持って、お伺いし服薬指導をしています。お気軽にご相談ください。

入院中に他院を受けられる場合、医師又は薬剤師に申し出てください。お薬をもらいに行く場合も同様です。





日課

タイムスケジュール

廻診予定時間

(月) 13:00~

(火)

(水) 9:30~

(木) 午前中

(金) 10:30~

(土) 9:00~

6:00~7:00	検温・採血
8:00~	朝食
9:00~	(検査・廻診などを行います。)
10:00~ 14:00	検温
12:00~	昼食
14:00~	(検査・廻診などを行います。)
16:00~	有熱患者様のみ検温
18:00~	夕食
20:00~	有熱患者様のみ検温
21:00	消灯

廻診の時間は、多少異なる場合がございます。

日曜・祝日の廻診は、重症および術後患者様となります。

週間スケジュール

	午前	午後	入浴日
月曜日		内科回診	男性
火曜日	○手術日 消化器外科回診 (★午後になる事もあります) 神経内科回診	カルテ診	女性
水曜日	院長回診		介助入浴日
木曜日	血圧測定(全員) 体重測定(全員)	○手術予備日 内科回診 循環器内科回診	男性
金曜日	回診	検査	女性
土曜日	回診		
日曜日	当直医回診(重症患者・創部のある患者様)		



病室

ナースコール

- ★ 枕元のボタンで、ナースステーションと連絡が取れますので、ご用件をお話ください。
- ★ 夜間は他の患者様の安静を守るため、こちらからは返答をせず、病室へ伺います。

ラジオ・テレビの使用方法



- ★ テレビの使用には、テレビカードが必要です。 テレビカードは、**2階エレベーター前**の自動販売機で**1枚 1,000円**にて販売しております。利用代金は1日150円です。
- ★ テレビカードが不要になった場合は、同じく2階精算機(100円単位)にて換金することができます。

★ テレビカードの盗難に気をつけてください。

★ テレビ・ラジオの使用時にはイヤホンをご使用
ください。イヤホンは、当院でも用意できますので
必要な方は3階詰所スタッフまでお尋ねください。

(一個 324 円)

冷蔵庫

★ 使用時にはテレビカードが必要です。100円で24時間
使用できます。使用する場合は、押しボタンを押して
ください。一度、押してしまうと取り消しは出来ないので
ご注意ください。

金庫

★ テレビ台に備え付けがございます。

★ 貴重品及び多額の現金はお持ちにならないよう
お願いします。

カーテン

★ カーテンは通常空けておいてください。

ベッド柵

★ ベッドからの転落防止等、患者様の安全をお守りするため、ベッド柵をご利用していただいています。

日課表

★ 患者様の状態を把握するための大切な資料です。
正確にご記入ください。

★ ゴミ捨ての方法

病室の一般ゴミは清掃員が回収に参ります。

★ 缶、ビンと、ペットボトルは区別し、談話室にあるゴミ箱をご利用ください。

☆生ゴミは、配膳室のバケツに捨ててください。

★ トイレ・汚物処理室

トイレは備え付けのトイレットペーパー以外は

★ ご使用にならないでください。

★ 備え付けのトイレットペーパー以外は汚物入れに捨ててください。

紙オムツは、新聞紙で包み専用のゴミ箱(場所は冊子最後の案内図をご覧ください)に捨ててください。

★ トイレの中に非常呼び出しボタンがあります。気分が悪くなられたときに押してください。

★ 自炊室

給湯時間

★ お湯(飲水用)、お茶は午前6時～午後9時までです。

★ 熱湯が出ますのでご注意ください。

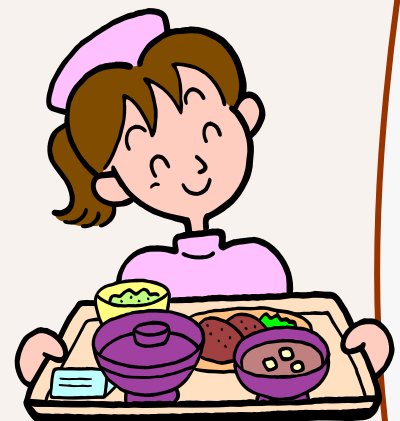
- ★ 飲用以外のお湯の使用を希望される方は、ナースステーションまでお申し出ください。

お茶の用意

- ★ 自炊室にご用意していますので、ご自由にお取りください。
- ★ 安静が必要な方、介助が必要な方は看護師または看護助手が行います。お声をかけてください。

配膳・引き膳

- ★ お食事は毎食配膳しますが、
下膳は各自で自炊室にある下膳車までお願いします。
- ★ 下膳車に返却できなかった場合は、
自炊室内にある残飯バケツに残飯を空けていただいた上、



食器とおぼんを棚の上にご返却ください。

下膳時間が過ぎましても翌日回収いたします。

ごゆっくりお召し上がりください。

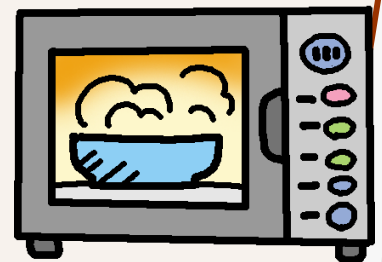
- ★ なお、安静が必要な方、介助が必要な方は看護師または看護助手が行います。

備品の使用方法

- ★ 流し台の使用は清潔にさせていただき、私物は放置しないようにお願いします。

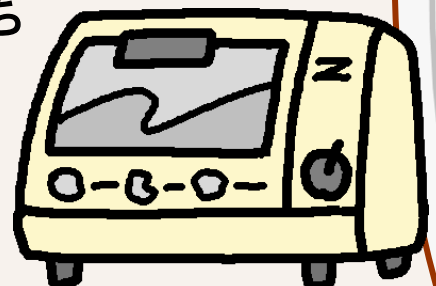
掃除の都合で処分させていただきます。

1ヶ/



- ★ トースター、電子レンジはご自由にお使
いください。

使用中は器具のそばを離れないようにお願いします。※ただし同時に使用するとブレーカーが落ちるので注意してください。



浴室の使用

入浴・シャワーは主治医の許可のある方のみとなります。
患者様専用ですので、ご家族のご使用はご遠慮ください。

浴室の使用は

男性 月・水曜日

女性 火・金曜日 となっております。

使用していただく順番は、
こちらからお知らせいたします。

タオル(2枚)、バスタオル(1枚)、
シャンプー、リンス等は
各自でご用意ください。



洗濯室

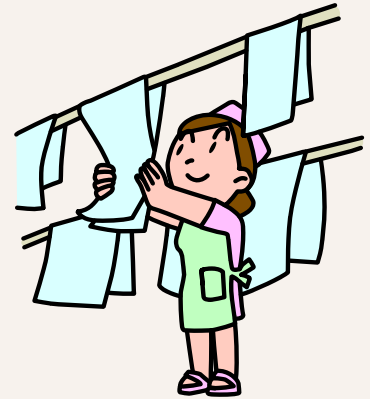
コインランドリー

コインランドリーは、4階にあります。

使用時間は午前8時～午後7時までです。

ご利用料金は、洗濯機、乾燥機ともに60分100円です。

洗剤は各自ご用意ください。



物干し場

- ★ コインランドリー横の屋上にあります。
洗濯ばさみ・ロープは各自ご用意ください。
- ★ 使用時間は**午前8時～午後5時**までです。
午後5時には施錠します。

巡回

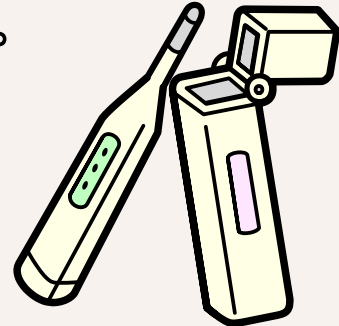
- ★ 看護師の夜間巡回は、**午後8時～9時、午前0時
午前3時**になっております。深夜はノックをせずに入室することがありますのでご了承下さい。

検温

- ★ 午前10時に体温を計っていただきます。
また、患者様の状態に合わせて他の時間にも計らせていただくことがございます。

★ 体温計は貸し出しとなっております。

故意に破損、紛失等が発生した場合患者様のご負担となりますのでご了承ください。



★ 検査

★ 予定の検査がある場合には事前にお知らせします。



★ 検査の種類によっては、お食事が検査終了後になったり(延食)、お食事していただけなかったり(絶食)することがございます。ご了承ください。

★ ネームバンド着用について

★ 患者様の安全を図るために、外科的治療や内視鏡検査を受けられる患者様に、ネームバンドを着用していただい

ります。



手指消毒

各病室の入り口に消毒薬を設置しております。
お部屋に入られる前、出られる際には、必ずご使用ください。

使用方法

- ① レバーを一回押し、手のひらに受けま
す。
- ② 指先から手首まですり合わせます。
- ③ 自然乾燥させます。



*お子様の使用にはご注意ください。

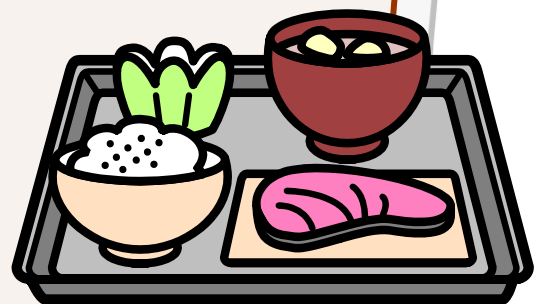
食事

★ 食事は、朝食**8時頃**、昼食は**正午頃**、夕食は18時以降に配膳いたします。

★ 治療中の方は、**病院食以外は召し上がらない**ようにしてください。

★ 検査等のため絶食や延食の必要がある場合は、前日にご連絡いたしますので、検査等が済むまで指示に従って、飲食をしないでください。

★ 延食のお食事は、検査等が終了する時間によっては軽食となる場合があります。



★ 皆様のお食事は、細心の注意を払って調理されておりますが、時間がたちますと食中毒の恐れがあります。

配膳してから長時間経過したお食事は召し上がらないでください。(牛乳・ヨーグルトなどの乳製品はお早めにお召し上がりください。)



食事自己負担金額が一日単位から、一食単位となり下記の金額をご負担いただくことになりました。

外出や外泊など食事が不要となった場合には、**前日の午後2時まで**にナースステーションへ連絡をお願いします。ご連絡のない場合、一食分の食事代をご負担いただく場合がございます。

(1食につき)

① 一般の方	360円
② 市町村民非課税の世帯に属する方等(③以外の方)	210円
過去一年間の入院が90日を超えている場合	160円
③ ②のうち、所得が一定の基準に満たない70歳以上の方	100円

★ 酒・たばこ

★ 院内での飲酒は禁じられています。

★ 当病院は、全館禁煙となっております。

院内での喫煙はご遠慮下さい。

★ ご家族様・ご面会者様も同様です。



★ 病室内での禁酒および禁煙を

お守りいただけないときは、退院していただく場合がありますのでご了承ください。

★ 贈答品の固辞

★ 病院職員への金銭・物品の贈与は固くお断りいたしております。

受け取り後、返送させていただきます。

面会時間

面会時間は、

平日・土曜日 午後2時～午後7時

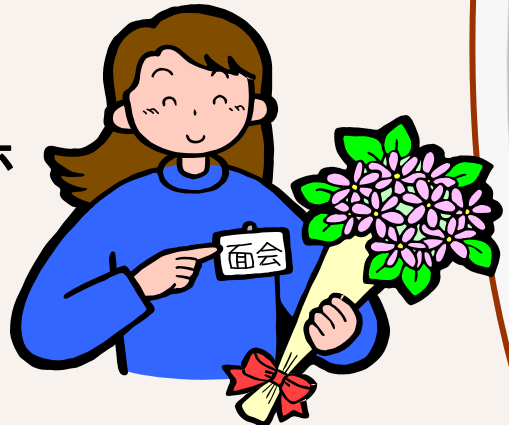
日・祝日 午前10時～午後7時

までとなっています。

★ご家族、ご面会の方は、1階外来受付または3階ナースステーションまでお越しください。面会者ノートにご記帳していただき、お渡しするカードをつけてください。また、ご帰宅の際には、カードの返却をお願いします。

★正面玄関は、平日は午前8時、日・祝日は午前9時45分から開きます。両日とも午後7時30分になりますと閉まりますのでご注意ください。

緊急時は、玄関左横のインターホンで申し出てください。



★ 付き添い

★ 当院は、原則として付き添いは必要ございません。ただし、患者様または家族が希望し、医師が必要と認めた場合は、付き添いができます。付き添いを希望される方は、**許可書**が必要となります。

★ 付き添いの方のお食事が必要な場合は、1階受付で食券(朝食 **350円**、昼食 **550円**、夕食 **600円**)をご購入してください。

受付では午前9時～午後5時まで扱っております。

★ 電気器具の使用

★ ご自宅から電気毛布などの電気器具を持ってこられ使用する場合は、申し出てください。

消灯

★ 消灯時間は、午後9時となっております。

★ 電気、テレビも消してお休みください。

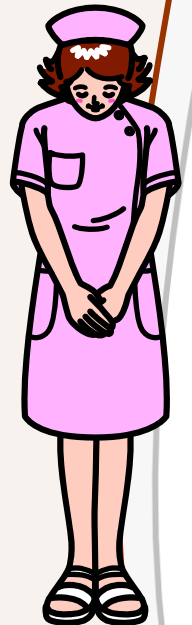
★ 必要時、枕灯をおつけください。



入院費用のお支払い

★ 毎月、10日毎(10日、20日、月末)に精算し**5日、15日、25日**(土・日・祝日の場合は翌日)に請求書をお渡しいたします。

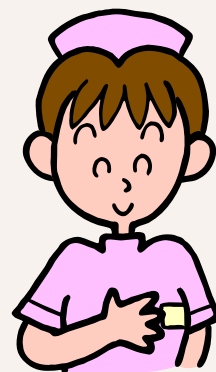
★ お支払いはお早めに1階外来受付まで
願ひいたします。



避難経路・非常口

★ 院内警報器、非常放送によって災害発生が通報されます。

★ 入院時、非常口のご案内をしますのでご確認ください。非常口は緑色のランプで表示しています。出火に気づいた方は、ナースステーションまたは近くの職員に直ちに連絡してください。



※歩くことの出来る方

◆災害時

貴重品を身につけ、靴を履き、ぬれタオルを持って職員の手引に従ってください。

◆地震時

慌てて飛び出すとかえって危険ですのでご注意ください。靴を履き、窓や蛍光灯の下を避け、布団で覆って職員の手引をお待ちください。

※ 歩くことの出来ない方

職員が参りますのでお待ちください。

※ 病室を離れている方

◆ 院内非常放送をよく聞き、近くにいる職員の指示に従ってください。

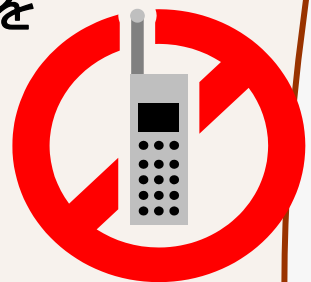
◆ エレベーター使用時は、止まった階で降りて院内非常放送を聞き、近くの職員の指示に従ってください。



携帯電話



周囲の迷惑になりますので、大部屋および二人部屋では電源をお切りになり、談話室でのご使用をお願いいたします。



退院される患者様へ



再来患者様の診察日程については、退院前にご案内いたします。

入院費用の請求書は、退院当日

★ の朝にお渡しいたします。



★ 駐車場のご利用について

★ 当院の駐車場は非常に狭く、ご利用いただいている患者様にご迷惑をおかけいたしております。

★ つきましては、入院患者様の入退院時、お荷物の搬入を除く駐車場のご利用を、ご遠慮いただいておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

★ やむ得ない事情がおありの患者様につきましては1階事務でご相談ください。

★ 外泊・外出

★ 医師の許可が必要となります。

外出許可書・外泊許可書を提出していただきます。

ナースステーションでお尋ねください。

★ 室外での所在

★ 外出時や外泊時など病棟を離れる際は、必ずナースステーションにお知らせください。

委託できる業者

★ 不定期の月曜日に理容師の出張を承ります。

日・時間等の指定はできませんのでご了承ください。

★ 洗濯物を専門業者に頼むことが出来ます。こちらは月曜日と木曜日に集配に参ります。

★ 詳細につきましては、3階ナースステーションでお尋ねください。

★ 物品の購入

★ 入院時に必要な物品は、当院正面玄関前の松本薬局で、ご購入いただけます。

詳細につきましては、3階ナースステーション

でお尋ねください。

★ モニター監視について

★ 当医院では防犯と安全管理を目的に24時間モニター監視させていただいております。

★ モニター監視場所・・・ ナースステーション

★ カメラ設置場所

- ・正面玄関
- ・外来待合
- ・通用口ローカ
- ・2階ローカ
- ・3階ローカ
- ・回復室の各ベッド

* この件につきまして、ご不明な点やご意見がございましたら、各スタッフにお申し出ください。